Web-MROサポート「購入規約」

当社のホームページにユーザー登録をされて、当社のホームページから商品の ご購入を申し込まれるお客様は、以下の規約に従うことをご承諾いただきます。

1．商品のご注文・ご購入について

① 当社のホームページ上からの商品のご注文・ご購入方法は、代金引換（以下「代引」という）発送 を利用し、当社へダイレクトにご注文する方法と、当社銀行口座へ振込後、製作・出荷する、前払いによって当社へダイレクトにご注文するご購入方法、または購入希望商品リストを印刷した購入リクエストシートを利用し、当社のホームページ内に登録されたサプライヤーをお客様がご選択・ご指定していただき、ファクシミリ（以下「FAX」という）等を利用してご購入する方法とを選択することができます。

② お客様は当社のホームページ上の購入画面で、所定のご注文手続きに従って必要事項を入力し、インターネット上で購入希望商品リストを作成することにより商品注文手続きを行うことができます。

③ お客様が当社へダイレクトにご注文される場合は、商品の購入画面の注文確認画面で注文形式・数量・ 価格・納期等を確認し、注文データを送信することにより商品注文手続きを完了するものといたします。尚、当社はお客様の注文データを確認後、注文確認メールをお客様に送信いたします。

④ お客様が購入リクエストシートを利用し、ご指定したサプライヤーから商品のご購入の手続きを行う場合、商品売買等の取引に関する事項については、お客様とサプライヤー間の取決めによるものとし、その内容で両者が合意した場合にご購入申し込み手続きを完了するものといたします。

2．売買その他契約の成立時期について

① お客様が当社へダイレクトに商品注文手続きを行い、当社が当該申込を承諾し注文確認メールがお客様のメールサーバーへ到達した時点で、お客様と当社との間の売買その他契約が成立したものとします。

② お客様が購入リクエストシートを利用し、任意のサプライヤーにご購入申し込みをされた場合は、両者間の取決めによるものとし、当社はその取引の成立・不成立には関与しないものとします。

3．利用可能地域

① 代引または前払いによる商品のご購入は日本国内のみとし、商品の発送は日本国内における当社が契約している運送会社の配達範囲に準じます。

② 当社のホームページを利用して、購入リクエストシートをFAX並びに他の方法を利用して、お客様のご指定のサプライヤーへご購入申し込みを行った場合は、利用可能地域等の詳細はお客様とサプライヤーとの協議によるものといたします。

4．商品のご購入申込の取消・返金について

当社ではお客様との売買契約成立後、速やかに当該商品の出荷処理を行いますので、お客様のご都合によるご注文の全部又は一部取消及び変更については原則としてお受けできません。 取消及び変更に応ずるか否かは、当社の判断により決定するものとします。

尚、当社はお客様のID等を用いて行われた商品注文手続きを、お客様の有効な意思表示とみなし、これにより当社に対して発生する債務は全てお客様が負担するものとします。

5．商品代金以外の必要料金

代引発送で当社へダイレクトにご注文された場合、ホームページ上に掲載されている商品の価格に基づく商品代金以外の必要料金については以下の通りとし、購入リクエストシートによりご指定の サプライヤーへご購入申し込みされた場合は、お客様とサプライヤー間の取決めによるものとします。

① 商品代金の消費税

② 代引きの場合の送料、日本国内864円（消費税込）(重量25kgfまで)

③ 前払いの場合の送料、日本国内一律1,080円（消費税込）

④ (代引の場合)ご注文商品金額（消費税込）が30,000円までの場合、324円（消費税込）の代引手数料

⑤ (代引の場合)ご注文商品金額（消費税込）が30,000円以上の場合、648円（消費税込）の代引手数料

⑥ (前払いの場合)振込手数料

⑦ 受取不能などの理由でやむを得ず商品が配達できない状態での発生費用及び振込手数料

6．商品代金のお支払方法について

(1) 代引によるお支払方法

① 代引発送を選択した場合、商品受取時に配達運送会社へ商品代金・消費税・送料・代引手数料の請求合計金額を直接お支払いいただきます。この場合、当社から領収証は発行致しませんので、代引発送にて商品を配達した運送会社 から渡される領収書をご利用願います。

② 代引発送を選択した場合、重量を25kgf未満とし、送料は864円（消費税込）とさせていただきます。

③ 代引発送の梱包の大きさは縦・横・高さの長さの合計が160cmまでとし、一回のご注文単位に対して一箱で収まるものまでといたします。

④ 上記5項の②・④・⑤に該当する金額は、梱包品一箱に対し適用されるものとし、梱包する箱の数が複数になる場合、お客様は複数梱包に要する費用をご負担いただくか、前払い銀行振込によるご購入、購入品リクエストシート による任意のサプライヤーへのご購入申し込みに変更していただくものとします。

(2) 前払い（銀行振込）によるお支払方法

① ご注文後、ご注文を確認する旨の電子メールを送付いたします。当社の指定口座に、商品代金・消費税・送料の合計金額をご入金いただき、当社がご入金を確認し、ご入金確認の電子メールを送付したあと、製作に着手し出荷いたします。

② 振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。（ご請求金額には振込手数料は含まれていません。）

③ 銀行振込の場合、領収書は発行いたしません。お振込の際に銀行が発行する振込明細書をもって代えさせていただきます。

④ 前払いの場合の送料は、日本国内一律1,080円（消費税込）とさせていただきます。

⑤ ご注文確認の電子メール発信後7日以内（7日目が当社休業日の場合、その翌営業日）の振込を原則といたします。7日を過ぎますと、ご注文はキャンセル扱いとさせていただきます。
但し、お客様のご都合により、振込が大幅に遅れる場合や、ご注文後5日を経過してご注文確認の電子メールが届かない場合は、 ＴＡＩＹＯコンタクトセンター（TEL：06-6430-1108）までご連絡願います。

(3) その他

① その他発送における取決めは運送会社の運送約款に準じます。

7．商品のお届け及び引き渡し時期について

① 当社のホームページに掲載している基準納期は、当社の受注手配日から工場の出荷日までに 要する日数の目安であり、お引き渡しできる日数ではありません。
おおよそ基準納期に3〜5日間を加算した日数が必要となります。
またご注文された商品の内容やご注文された時期、配達先のエリアによっても異なりますので、 あらかじめご了承願います。弊社へダイレクトにご注文された場合、お届け時期については、 ご注文受付後に当社から注文確認メールにてご連絡いたします。

② 前払いによるご購入の場合は、入金確認日を起算日とさせていただきます。ご入金を確認させていただいた際に、電子メールで確認の旨をご連絡させていただきます。

③ 商品の所有権は、お客様がご注文商品の受取時に、配達運送会社へ商品代金・消費税・送料・ 代引手数料の請求合計金額をお支払いただいたときに、当社からお客様へ移転されるものと いたします。また、前払いによるご購入の場合は、商品の到着をもって、商品の所有権の移転を完了するものと致します。

④ お客様がご注文された商品の受領に応じていただけない場合、またお客様の指定された配達先へお届けできない場合は、当社にて7日間を限度に当該商品を保管いたしますが、この間に当該 商品の受領を承諾されない場合はご注文を解約されたものとみなし、当該商品相当額とその他の諸経費合計を限度に違約金をご請求させていただきます。

⑤ 配達先のご指定間違い等、お客様のご都合によりご注文商品の再発送が必要となった場合は、再発送の手数料をご請求させていただきます。

8．商品出荷後の返品・交換について

ご注文商品がお手元に届きましたら、速やかにご注文内容と相違がないかご確認願います。 当社では商品出荷後のお客様の都合による商品の返品・交換についてはお受けできないものとし、その他の理由によるものであっても、以下の理由によるものに限らせていただきます。 尚、以下の理由により交換を行う場合、商品到着後7日以内に当社コンタクトセンターまでご連絡頂き、商品の交換・返金を当社負担の上行うものとします。

① 商品に初期不良があった場合

② 配送中に商品が破損していた場合

③ お届けした商品が、ご注文した商品の内容もしくは数量と異なっていた場合

9．免責について

① 当社からお届けした商品に瑕疵があることが判明した場合、代替商品との交換をもって当社の責任範囲といたします。

② 災害・輸送機関の事故・労働争議その他の理由でご注文商品のお引き渡しが遅れたり、お引き渡しができない場合は、速やかにお客様にご連絡いたします。
但し、このことによるお客様の損害に対して、当社は責任を負わないものとします。

10．商品取扱上のご注意

ご購入された商品については、ご使用になる前に必ず商品本体・商品の箱または添付及び当社のホームページで公開している取扱説明書の安全上の諸注意を十分にお読みいただき、記載内容を厳守してください。

11．本規約の変更について

① 当社はお客様のご承諾を得ることなく本規約を随時変更できるものとし、お客様はこれをご承諾 いただくこととします。

② 前項の変更・改定は当社ホームページに変更・改定後の規約を掲載したときから有効となります。

12．特定商取引法に基づいた通信販売の広告について

Ｗｅｂカタログや内容に関するお問い合わせ・ご意見・ご感想は、コンタクトセンター　までお願い致します。

Ｅメール　：　contact.taiyo@parker.com
ＴＥＬ　：　０６－６３４０－１１０８
ＦＡＸ　：　０６－６３４０－１１３４

株式会社 TAIYO